

# ÍNDICE

## A NORMA CEIF

### Certification Education Infancy and Families Certificação de Educação pela Infância e Famílias



Introdução	
<b>O MODELO I.S.P.E.F. DA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE</b>	pag. 3
Os âmbitos na Avaliação Da Qualidade dos Serviços pela Infância e pelas Famílias	
As diferentes óticas pela avaliação da qualidade dos serviços	
A Avaliação Interna dentro dos Serviços	
A Avaliação Externa dentro dos Serviços	
A Avaliação Global dos Serviços	
A Documentação da Avaliação	
Esquema “O SISTEMA I.S.P.E.F. DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA NORMA CEIF”	pag. 4
Ponto 0	
<b>ÂMBITOS DE APLICACAO DOS SERVIÇOS PELA INFÂNCIA E FAMÍLIAS</b>	
<b>0.0. O TERMO “SERVIÇO PELA INFÂNCIA E PELAS FAMÍLIAS”</b>	
<b>0.1 DOMÍNIO DE APLICAÇÃO E DEFINIÇÃO DOS SERVIÇOS PELA INFÂNCIA</b>	pag. 5
0.1.1 . O Domínio de aplicação dos serviços pela Infância	
0.1.2. A diferenciação dos serviços pela infância	
0.1.3. A Classificação dos Serviços pela Infância	
<b>0.2 CAMPOS DE APLICAÇÃO E DEFINIÇÃO DOS SERVIÇOS PELAS FAMÍLIAS</b>	pag. 7
0.2.1. O Campo de Aplicação dos Serviços pelas Famílias	
0.2.2. A Classificação dos Serviços pelas Famílias	
Ponto 1	
<b>ESCOPO E REGULAMENTAÇÃO DE ACREDITARÃO DOS SERVIÇOS PELA INFÂNCIA E PELAS FAMÍLIAS</b>	
<b>1.1 FINALIDADE DAS INSTITUIÇÕES PELA INFÂNCIA E PELAS FAMÍLIAS</b>	pag. 8
1.1.1. As Instituições Educacionais pelas Crianças de 0-6 Anos e pelas Famílias	
1.1.2. As Finalidades das Instituições Educacionais pela Infância e pelas Famílias	

1.1.3. As Características Principais dos Serviços pela Infância e pelas Famílias	
1.1.4. As funções e as finalidades dos Serviços pela Infância e pelas Famílias	
<b>1.2. A REGULAMENTAÇÃO GERAL DA CERTIFICAÇÃO CEIF</b>	pag. 8
<b>CERTIFICATION EDUCATION INFANCY and FAMILIES</b>	
1.2.1. A legislação sobre a Regulamentação dos serviços pela infância e pelas famílias	
1.2.2. A Norma CEIF dos Serviços pela Infância e pelas Famílias	
1.2.3. Integrações de Normas sobre a Certificação CEIF	
<b>1.3 O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PELA INFÂNCIA E</b>	pag. 9
<b>PELAS FAMÍLIAS</b>	
1.3.1. Os objetivos do Processo de certificação CEIF	
1.3.2. A Avaliação da Qualidade dos Serviços pela Infância e pelas Famílias	
1.3.3 O Sistema dos processos da Qualidade da Instituição Educacional	
1.3.4 A documentação pela Certificação CEIF	
1.3.5. A documentação do Manual da Qualidade da Norma CEIF	
1.3.6 Os procedimentos de gestão e de avaliação da Norma CEIF	
Esquema do “Processo de certificação da Qualidade CEIF”	pag. 10
Ponto 2	
<b>QUALIDA DO MANAGEMENT</b>	pag. 14
<b>NA ORGANIZAÇÃO E NA GESTÃO</b>	
<b>2.1. MANAGEMENT DA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL</b>	
2.1.1. Os Organismos básicos na Instituições Educacional	
2.1.2. O Management da Institucao Educacional	
2.1.3. As Lógicas de eficiência e eficácia do Management	pag. 14
<b>2.2. O ORGANISMO DE GESTÃO</b>	
2.2.1. A responsabilidade do funcionamento dos Serviços	
2.2.2. A responsabilidade do Organismo de Gestão	
2.2.3. As tarefas do Organismo de Gestão	
2.2.4. ... de funções e papeis na Instituição Educacional	pag. 15
<b>2.3. A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>	
2.3.1. Os tempos na prestação dos Serviços	
2.3.2. A flexibilidade do horário dos Serviços	
<b>2.4. A GESTÃO DOS ESPAÇOS E DA MOBÍLIA</b>	
2.4.1. O utilizo e a organização dos espaços, mobília e equipamento	
2.4.2 A norma sobre a estrutura, espaços, mobília e equipamento	
2.4.3. Os espaços úteis na estrutura educacional	
<b>2.5. A ALIMENTAÇÃO NOS SERVIÇOS PELA INFÂNCIA E FAMÍLIAS</b>	pag. 16
2.5.1. A norma sobre os espaços e a preparação dos alimentos	
2.5.2. O menu da Instituição educacional	
<b>2.6. REGRAS HIGIÊNICO- SANITÁRIAS NOS SERVIÇOS PELA INFÂNCIA E FAMÍLIAS</b>	
2.6.1. As normas de higiene para o pessoal, crianças e famílias	

Ponto 3

**QUALIDADE DO MANAGEMENT  
NOS RECURSOS HUMANOS E NA PROFESSIONALIDADE**

- 3.0. TERMOS E DEFINIÇÕES DO PESSOAL** pag. 17
- 3.0.1. O responsável do Organismo de gestão
  - 3.0.2. A liderança Educacional
  - 3.0.3. O educador pela infância
  - 3.0.4. O Educador da Família
  - 3.0.5. O responsável da qualidade
  - 3.0.6. Os Operadores dos Serviços
  - 3.0.7. O Grupo Educacional
- 3.1. ACTIVIDADE LIDERANÇA EDUCACIONAL**
- 3.1.1. A definição das diretrizes da Liderança Educacional
  - 3.1.2. Os requisitos do Responsável da Liderança Educacional
  - 3.1.3. Funções da Liderança Educacional
- 3.2. ACTIVIDADES DO PESSOAL DOS SERVICOS PELA INFÂNCIA E FAMÍLIAS** pag. 18
- 3.2.1. A definição dos requisitos do pessoal
  - 3.2.2. A definição dos processos da seleção, inserção e da formação na Instituição Educacional
  - 3.2.3. A definição das atividades do pessoal
  - 3.2.4. O alcance das finalidades da Instituição Educacional
  - 3.2.5. Nomeia e estabilidade do pessoal em serviço
- 3.3. A FORMAÇÃO DE GRUPOS DE CRIANÇAS E FAMÍLIAS** pag. 19
- 3.3.1. A definição da relação numérica entre crianças- educador e pais- educador e a subdivisão em grupos educacionais
  - 3.3.2. A responsabilidade do pessoal na segurança das crianças e família
  - 3.3.3. A continuidade educacional do percurso formativo de cada criança e cada pais
- 3.4. AS COMPETÊNCIAS PROFESSIONAIS DOS EDUCADORES DOS SERVICOS PELA INFANCIA**
- 3.4.1. Os requisitos dos educadores pela infância
  - 3.4.2. O perfil profissional dos educadores pela infância
- 3.5. AS COMPETENCIAS PROFESSIONAIS DO EDUCADOR DA FAMILIA** pag. 20
- 3.5.1. Os requisitos dos Educador familiar
  - 3.5.2. O perfil profissional do Educador Familiar
  - 3.5.3. As tarefas dos educadores familiar
- 3.6. A FORMAÇÃO EM SERVICIO DO PESSOAL** pag. 21
- 3.6.1. A responsabilidade da formação em serviço
  - 3.6.2. O planejamento, documentação e comunicação da formação em serviço
  - 3.6.3. A formação dos responsável dos serviços
- 3.7. O GERENTE E A COMISSÃO DE QUALIDADE**
- 3.7.1. O gerente da qualidade (RQ)
  - 3.7.2. As funções do Responsável da Qualidade (RQ)
  - 3.7.3. A Comitê técnico- científica da Qualidade

Ponto 4

## **QUALIDADE DA FORMAÇÃO DO SISTEMA EDUCACIONAL E DIDÁTICO**

- 4.0. TERMOS E DEFINIÇÕES DA QUALIDADE DE FORMAÇÃO** pag. 22
- 4.0.1. O planejamento educacional
  - 4.0.2. O plano de ensino
  - 4.0.3. Objetivos educacionais e Institucional
  - 4.0.4. As Finalidades e os Objetivos
- 4.1. OS SERVICOS PELA INFÂNCIA**
- 4.1.1. Os lugares de aprendizagem e de socialização pelas experiências de vida e de jogo
  - 4.1.2. As finalidades educacionais dos Serviços pela Infância
  - 4.1.3. Os objetivos dos serviços pela Infância
  - 4.1.4. Os processo educacional dos Serviços pela Infância
- 4.2 OS SERVIÇOS PELAS FAMÍLIAS** pag. 24
- 4.2.1. A Instituição e a estrutura dos Serviços pelas Famílias
  - 4.2.2. A finalidade educacional e os objetivos dos Serviços pelas Famílias
- 4.3. ACOLHIMENTO E INSERÇÃO DAS CRIANÇAS E DAS FAMÍLIAS  
NA ESTRUTURA EDUCACIONAL**
- 4.3.1. Os critério, as modalidade e as responsabilidade da fase de acolhimento e de inserção das crianças e das famílias
  - 4.3.3. As pessoas de referencia na fase de acolhimento e de inserção das crianças
  - 4.3.2. O ambiente e a relação educacional na fase de acolhimento e de inserção
  - 4.3.3. As pessoas de referencia na fase de acolhimento e de inserção das crianças
- 4.4. O PLANO DE TRABALHO, A PROJETAÇÃO EDUCACIONAL E  
AS PROGRAMAÇÕES DIDÁTICAS DOS SERVICOS PELA INFÂNCIA** pag. 25
- 4.4.1. A elaboração e a aprovação do Plano de Trabalho
  - 4.4.2. A elaboração e a aprovação da Projetação Educacional e das Programações Didáticas
  - 4.4.3. A função da Programação Educacional e das Programações Didáticas
  - 4.4.4. A Programação Didática por cada Grupo Educacional
  - 4.4.5. As modalidades de ação da Programações Didáticas
  - 4.4.6. A comunicação interna dos resultados educacionais- didáticos com as crianças e as famílias
- 4.5. A PROJETAÇÃO E A EXPERIMENTAÇÃO DOS SERVIÇOS INOVADORES PELA  
INFÂNCIA E PELAS FAMÍLIAS** pag. 26
- 4.5.1. A duração dos serviços Inovadores
  - 4.5.2. A projetação dos Serviços Inovadores
  - 4.5.3. As finalidades dos Serviços Inovadores
  - 4.5.5. Os recursos usadas nos Serviços Inovadores
  - 4.5.4. O responsável dos Serviços Inovadores

### **Ponto 5**

## **QUALIDADE SOCIAL DA RELAÇÃO COM AS FAMÍLIAS E O CONTESTO SOCIAL**

- 5.1. A SATISFAÇÃO DAS CRIANÇAS, DAS FAMÍLIAS, DOS EDUCADORES  
E DO MANAGEMENT** pag. 28

- 5.1.1. A satisfação das Crianças e das Famílias
- 5.1.2. A satisfação dos Educadores
- 5.1.3. A satisfação do Management

## **5.2. A COMUNICAÇÃO E A PARTICIPAÇÃO DAS FAMÍLIAS NA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL**

- 5.2.1 A integração – continuidade- partilha entre Famílias e Instituição Educacional
- 5.2.2. A comunicação da Gestão dos Serviços as Famílias
- 5.2.3. A comunicação da Projetação Educacional, da Programação Didática, do Plano de Trabalho e do Sistema as famílias
- 5.2.4. A comunicação durante do acolhimento e a inserção das crianças

## **5.3 A COLABORAÇÃO ENTRE INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS E A CONTINUIDADE DA FORMAÇÃO**

pag. 29

- 5.3.1. A continuidade educacional entre os serviços pela Infância e pelas Famílias e as Escolas primarias do contesto social
- 5.3.2. As tarefas do management na ligação com as outras Instituições do território

## **Ponto 6**

### **QUALIDADE PELA CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA E DOS SERVIÇOS DA FORMAÇÃO**

#### **6.1. A AVALIAÇÃO DO SISTEMA**

pag. 31

- 6.1.1. A supervisão dos serviços pela infância e pelas famílias
- 6.1.2. O planeamento das atividades de controlo da Qualidade do Management
- 6.1.3. O reexame durante do ano educacional
- 6.1.4. Os resultados das atividades do reexame
- 6.1.5. A Verifica Interna

#### **6.2 A ANÁLISE DOS SERVIÇOS E DO MONITORAMENTO DOS RESULTADOS E DOS PROCESSOS**

pag. 32

- 6.2.1. O controlo da gestão das estruturas, dos espaços, dos moveis e do equipamento
- 6.2.2. O controlo da gestão do serviço de alimentação
- 6.2.3. O controlo da gestão das normas higiénicas e sanitárias
- 6.2.4. O monitoramento da Qualidade de formação
- 6.2.5. A avaliação da qualidade social
- 6.2.6. A avaliação dos Serviços Inovadores

#### **6.3. A ATIVIDADE DA RE- PROJETAÇÃO E DA MELHORIA**

pag. 33

- 6.3.1. A re- projetação e a melhoria dos serviços fornecidos
- 6.3.2. A re- projetação das atividades da gestão, recursos, estruturas dos serviços